

ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественного совета
при министерстве культуры Белгородской области по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры

«1» августа 2022 года

г. Белгород

Присутствовали:

Члены общественного совета: Жигалов В.М., Ахтырский А.И., Звягинцева Н.А., Твердохлеб Г.С., Шевцов О.Л.

Повестка дня:

1. Подведение итогов двадцать второго этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры области.

Слушали:

Жигалова В.М., председателя общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, который проинформировал о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в 2022 году.

После обсуждения и обмена мнениями решили:

1. Принять информацию Жигалова В.М. о результатах независимой оценки качества в 2022 году.

В 2022 году независимую оценку качества прошли 52 учреждения культуры области. Оператором проведения независимой оценки качества определен Международный центр социологических исследования ФГАОУ «Белгородский государственный национальный исследовательский университет». Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 168,0 тыс. рублей.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». По отрасли культуры данный показатель в целом составил – 93,68 балла.

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов набрали ГБУК «Белгородский государственный театр кукол» (99,65), ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» (99,38) и МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденко №1» (99,08). Наименьшее количество баллов набрал МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи» (82,70).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- не во всех учреждениях созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;
- не во всех учреждениях оборудована прилегающая территория и помещения с учетом доступности для инвалидов;
- получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством предоставления услуг инвалидам;
- на официальных сайтах учреждений не в полном объеме размещена информация о деятельности учреждения.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями в сфере культуры в 2022 году (прилагаются).

На основании вышеизложенного Общественный совет предлагает пути решения указанных проблем для улучшения деятельности учреждений культуры области:

1. Проработать возможность обеспечения условий доступности услуг инвалидам наравне с другими.
2. Проработать возможность оборудования прилегающей территории и помещения с учетом доступности для инвалидов.
3. Обеспечить наполняемость официальных сайтов учреждений культуры информацией о деятельности учреждения, согласно установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
4. В соответствии с проблемами, выявленными в каждом учреждении, разработать план мероприятий по устранению недостатков, направленный на повышение качества условий оказания услуг.

**Председатель
общественного совета при министерстве
культуры Белгородской области
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры**



В.М. Жигалов

Приложение
к протоколу заседания общественного
совета при министерстве культуры
Белгородской области по проведению
независимой оценки качества условия
оказания услуг организациями
в сфере культуры
от « 1 » августа 2022 года №3

Результаты независимой оценки качества предоставления услуг
организациями в сфере культуры в 2022 году

№	Наименование муниципальных районов/городских округов	Учреждения	ИТОГО баллов
1.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»	99,65
2.	город Белгород	ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»	99,38
3.	Старооскольский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденов №1»	99,08
4.	Чернянский район	МБУК «Чернянский районный краеведческий музей»	98,88
5.	Красногвардейский район	МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»	98,80
6.	Волоконовский район	МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района	98,68
7.	Новооскольский городской округ	МКУК «Великомихайловский музей имени Первой Конной армии»	98,64
8.	Красногвардейский район	МБУК «Красногвардейский краеведческий музей»	98,46
9.	Старооскольский городской округ	МБУК «ЦКР Незнамовской сельской территории»	98,20
10.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»	97,98
11.	Вейделевский район	МКУК «Вейделевский краеведческий музей»	97,94
12.	Ивнянский район	МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»	97,72
13.	Ракитянский район	МУК «Районный организационно-методический центр»	97,68
14.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»	97,36
15.	Ракитянский район	МУК «Ракитянский краеведческий музей»	97,14
16.	Грайворонский городской округ	МКУК «Грайворонский историко-краеведческий музей»	96,66
17.	город Белгород	ГБУК «Белгородская детская библиотека А.А. Лиханова»	96,46
18.	город Белгород	Белгородская государственная универсальная научная библиотека	95,74

19.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»	95,70
20.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный художественный музей»	95,54
21.	Ровеньский район	МБУ «Ровеньский краеведческий музей»	95,50
22.	Волоконовский район	МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»	95,10
23.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр народных промыслов»	94,68
24.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский Дом ремесел»	94,42
25.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР «Лебединец»	94,40
26.	Шебекинский городской округ	МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»	93,80
27.	Борисовский район	МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»	93,78
28.	Ивнянский район	МКУК «Ивнянский историко-краеведческий музей»	93,74
29.	Борисовский район	МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества»	93,58
30.	Старооскольский городской округ	МКУК «Старооскольский художественный музей»	93,30
31.	Корочанский район	МКУК «Корочанский районный историко-краеведческий музей»	93,16
32.	Губкинский городской округ	МБУК «Губкинский краеведческий музей»	93,12
33.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Истобное»	92,08
34.	Старооскольский городской округ	МКУК «Старооскольский краеведческий музей»	91,86
35.	Краснояружский район	МУК «Краснояружский краеведческий музей»	91,82
36.	город Белгород	ГБУК «Белгородская государственная филармония»	91,80
37.	город Белгород	МБУК «Белгородская галерея фотоискусства им. В.А. Собрывина»	91,50
38.	город Белгород	МБУК «Выставочный зал «Родина»	91,38
39.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Скородное»	91,18
40.	Валуйский городской округ	МКУК «Валуйский историко-художественный музей»	90,74
41.	Яковлевский городской округ	МБУК «Яковлевский Центр культурного развития «Звездный»	90,66
42.	Алексеевский городской округ	МБУК «Алексеевский краеведческий музей»	90,52
43.	Красненский район	МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района	89,68
44.	Яковлевский городской округ	МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»	89,30
45.	Яковлевский городской округ	МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»	89,16
46.	Красненский район	МКУК «Дом ремесел»	88,52
47.	Губкинский городской округ	МБУК «Ивановский досуговый центр»	88,06

48.	Губкинский городской округ	МБУК «Мелавский Дом культуры»	87,90
49.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Сергиевка»	87,60
50.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»	87,25
51.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный литературный музей»	85,94
52.	Губкинский городской округ	МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»	82,70
Средний балл по независимой оценке			93,73